



AGRICAMPING LA PIETRA E L'ULIVO

REGOLAMENTO

*Le tariffe giornaliere si intendono dalle ore 12.00 del giorno di arrivo sino alle ore 11.00 del giorno di partenza.
Il conteggio dei giorni di permanenza viene effettuato in base al numero delle notti, indipendentemente dall'ora dell'arrivo.*

ACCESSO ALLA STRUTTURA:

*L'accesso all'agricamping avverrà in completa autonomia.
Una volta arrivati alla struttura, inserendo il codice numerico fornito tramite mail in precedenza, verrà consentito l'accesso e attivata l'erogazione di luce e acqua nella piazzola assegnata.
Tale codice potrà essere utilizzato fino al momento del check-out per entrare ed uscire dalla struttura e accedere al bagno privato e il bagno riservato a portatori di handicap qualora li abbiate prenotati.*

PIAZZOLA:

I prezzi al momento della prenotazione si intendono per 3 persone adulte e bambini di età inferiore ai 2 anni per ogni singola piazzola.

Vi ricordiamo che ogni piazzola può essere occupata fino ad un max. di 6 persone ed il prezzo comprende docce calde, sosta all'interno della piazzola e posteggio per vetture adibite esclusivamente al traino di caravan/roulotte.

Per ogni persona extra è previsto un supplemento che troverete indicato nel listino prezzi in allegato.

E' obbligo da parte del cliente di dare le misure esatte dell'equipaggiamento: lunghezza del camper e lunghezza comprensiva di timone per il caravan.

Le piazzole vengono assegnate dal personale, il quale a seconda della situazione può prendere in considerazione le richieste dei gentili ospiti.

ALLACCIAMENTO LUCE /ACQUA:

*Luce e acqua saranno contabilizzati in automatico dal momento del check in e saranno consultabili in qualsiasi momento tramite applicazione fino a check out ultimato.
L'applicazione sarà scaricabile gratuitamente tramite il link fornito in precedenza nella mail di conferma*

PRENOTAZIONI:

la prenotazione dovrà essere effettuata tramite il sito
www.lapietraelulivo.com.

CANCELLAZIONI:

Condizioni di cancellazione Standard:

In caso di disdetta, se la stessa perverrà entro 30 giorni dalla data prevista dell'arrivo, verrà restituita l'intera somma dell'acconto - l'importo sarà trasferito mediante bonifico bancario meno le spese di commissioni.

In alternativa si potrà usufruire della stessa somma per un altro soggiorno, in base alla disponibilità della struttura.

Rimane sottointeso che se la disdetta verrà comunicata oltre i 30 giorni, l'acconto sarà perduto automaticamente.

Condizioni di cancellazione - tariffa BeSafe:

Se sottoscritta la tariffa BeSafe Rate in fase di prenotazione, nel caso di cancellazione può essere richiesto un rimborso fino al 100% dell'importo pagato per qualsiasi causa documentabile (es: cancellazione volo, malattia, infortunio, annullamento ferie)

Prima di prenotare leggi il fascicolo delle coperture su:
WWW.travel.besafesuit.com/insurances/besafe-plus

SALDO SOGGIORNO PIAZZOLE:

Il saldo verrà automaticamente addibito mediante la carta di credito/debito precedentemente fornita al momento della prenotazione, il giorno stesso dell'arrivo in struttura.

Nel caso in cui il saldo volesse essere effettuato in contanti, o con bonifico bancario, si prega di comunicarlo entro 7 giorni dall'arrivo.

ATTREZZATURA NON INCLUSA:

Ogni ospite dovrà avere il proprio cavo elettrico (presa industriale)

- Potenza massima erogata: 6 Ampere.

PARCHEGGIO ALL'INTERNO DELL'AGRI-CAMPING

All'interno dell'agricampeggio è consentita SOLO la sosta alle vetture destinate al traino dei Caravan/Roulotte negli appositi posteggi.

E' severamente vietata la sosta delle macchine nelle piazzole destinate ad ospitare roulotte o camper.

ORARIO DEL SILENZIO

Durante l'orario del silenzio sono rigorosamente proibiti i rumori che disturbino la quiete ed il riposo dei campeggiatori.

Pertanto, durante tali ore non sono consentiti: assembramenti o riunioni rumorose, uso di impianti o apparecchi acustici e/o strumenti sonori

Radio o simili debbono sempre essere tenuti a basso volume.

MINORENNI E VISITATORI

I minnorenni sono ammessi solo se accompagnati da genitori o da maggiorenni che ne siano direttamente responsabili o con delega scritta e controfirmata dai genitori.

VISITATORI: la Direzione si riserva la facoltà di accettarli subordinatamente alle esigenze organizzative e comunque, a suo insindacabile giudizio.

Gli stessi, dovranno sempre provvedere a denunciarsi presso la Reception e a esibire un documento di identità.

I visitatori dovranno essere annunciati e accolti dal cliente presso la Reception.

CANI E GATTI

Anche se per alcune persone il cane è parte integrante del nucleo familiare è opportuno comprendere e attenersi ad alcune REGOLE DI COMPORTAMENTO indispensabili per far sì che in via del tutto generale non possa creare nessun tipo di disagio e disturbo agli altri ospiti e a tutto il personale

E' consentito portare il cane nelle piazzole e nell'apposita area di sgambamento.

L'animale dovrà essere obbligatoriamente in regola con le vaccinazioni sanitarie e per questo la Direzione richiede di portare con sé il libretto sanitario.

Il cane deve essere dotato di un collare con targa identificativa ed all'interno della struttura dovrà sempre essere legato al guinzaglio.

Non si richiede in via obbligatoria l'uso della museruola ma è buona regola averla sempre con sé.

E' assolutamente vietato lasciare il cane solo ed incustodito all'interno dell'agricampeggio.

Il cliente è tenuto a rimuovere subito eventuali escrementi lasciati dal proprio animale in qualsiasi area della struttura ricettiva

Restano a carico del cliente danni e deterioramenti che derivino dalla presenza dell'animale;

Si ritiene quindi il cliente responsabile al 100% del comportamento del proprio animale che risponde direttamente per qualsiasi lesione a persone o animali all'interno della struttura ricettiva nonché' nelle immediate vicinanze della stessa.

DIVIETI

E' vietato accendere fuochi sul terreno:

L'uso del grill è consentito solo in modo da non costituire pericolo o disturbo.

E' severamente vietato introdurre gli animali del plesso servizi.

Si declina ogni responsabilità per danni causati da temporali, grandinate, caduta di alberi o rami, incendi e/o forza maggiore